

Программа лояльности AQUAMARINE Club

Механика для Партнеров

Программа лояльности направлена на стимулирование продаж в розничных торговых точках и онлайн-сервисах Партнеров бренда AQUAMARINE.

Программа лояльности распространяется на Покупателей ювелирных украшений в салонах Партнера. За регистрацию приобретенного ювелирного украшения бренда AQUAMARINE и активности на сайте AQUAMARINE Club Покупателю начисляются баллы программы лояльности. Баллы можно обменять на ювелирные украшения из «Каталога подарков» AQUAMARINE Club.

Механика работы программы лояльности для покупателя:

1. При покупке ювелирного украшения бренда AQUAMARINE в салоне Партнера или в интернет-магазине Партнера, покупатель с помощью смартфона или планшета сканирует QR-код на бирке изделия и осуществляет проверку подлинности изделия.
2. Покупатель регистрирует украшение с помощью скретч-кода, который находится на бирке под защитным слоем, приобретенное у Партнера ООО Аквамарин, и получает бонусные баллы за каждое ювелирное украшение бренда AQUAMARINE.
3. Для того чтобы зарегистрировать украшение необходимо создать личный кабинет в AQUAMARINE Club
4. При последующих регистрациях QR-код автоматически переводит Покупателя в Личный кабинет для регистрации изделия.
5. Покупатель на сайте совершает действия, за которые получает дополнительные баллы.
6. Все баллы копятся на бонусном счете пользователя и их можно обменять на украшения из «Каталога подарков».

Действия в AQUAMARINE Club, за которые Покупатель получает баллы:

1. Регистрация украшений (за первое украшение дополнительные баллы)
2. Заполнение профиля в личном кабинете
3. Подписка на группы в социальных сетях: VK, Instagram, Facebook, YouTube
4. Участие и победу в конкурсах
5. Прохождение опросов
6. В День рождения

Дополнительная стимуляция - эксклюзивные акции и предложения для участников и пользователей членов AQUAMARINE Club, информирование о новых коллекциях.

По договоренности с Партнером возможны дополнительные мероприятия по стимулированию покупателей – акции и распродажи, дополнительные баллы за определенные типы товаров, индивидуальные опросы, совместные конкурсы и розыгрыши.

Преимущество для Партнера:

1. Дополнительная мотивация Покупателя.
2. Обратная связь по работе продавца: количество зарегистрированных Покупателей, опрос Покупателей.
3. Лояльность к Партнеру через спецпредложения в его магазине от ООО Аквамарин

4. Обучение продавцов Партнера: специфика товара, материалы о производителе ООО Аквамарин, технологии продаж ювелирных украшений, методика индивидуального подбора украшений для Покупателя.

Программа лояльности распространяется на продавцов Партнера. Продавцу начисляются баллы за регистрацию проданного им в салоне Партнера и зарегистрированного Покупателем ювелирного украшения бренда AQUAMARINE. Так же за активности продавца на сайте AQUAMARINE Club. Баллы можно обменять на ювелирные украшения из «Каталога подарков».

Преимущество для Партнера:

1. Обучение продавцов Партнера: специфика товара бренда AQUAMARINE, материалы о производителе ООО Аквамарин, технологии продаж ювелирных украшений, индивидуальный подбор украшений для Покупателя.
2. Обратная связь по работе продавца: количество зарегистрированных Покупателей, опросы и обратная связь от Покупателя
3. Дополнительная мотивация Продавца (дополнительное бонусное премирование продавцов Партнера)
4. Периодическая отчетность по работе продавцов Партнера: количество зарегистрированных покупателей и изделий, пройденное обучение и тесты. (по запросу)
5. Сотрудничество с отделом корпоративного обучения Партнера (при наличии)

Механика работы программы для продавца:

1. Продавец регистрирует на сайте AQUAMARINE Club личный кабинет. ЛК активируется после телефонного звонка менеджера Программы лояльности.
2. При продаже ювелирного украшения бренда AQUAMARINE в салоне Партнера, продавец регистрирует с помощью QR-кода проданное украшение в своем ЛК.
3. При продаже ювелирного украшения Покупателю, продавец стимулирует его к регистрации в AQUAMARINE Club. Бонусы начисляются продавцу за проданное украшение после регистрации его покупателем.

Действия в AQUAMARINE Club, за которые продавец получает баллы:

1. Заполнение профиля
2. Регистрация ювелирных изделий
3. Прохождение учебных курсов на сайте AQUAMARINE Club по ассортименту бренда AQUAMARINE, по технологии продаж ювелирных изделий и др.
4. Прохождение тестов по учебным материалам.
5. Подписка на группы в социальных сетях: VK, Instagram, Facebook, YouTube, OK
6. В День рождения
7. Участие в акциях от бренда AQUAMARINE, направленных на рост продаж в салонах Партнера